# Tollco allmänna leveransvillkor

## Produkter

Produkter och nya produkter, som marknadsförs av Tollco omfattas av de allmänna leveransvillkoren.

## Kundens rättsliga ställning

Kunden har inte rätt att i något avseende företräda eller rättsligt binda Tollco.

Kunden ansvarar själv för att upprätthålla en relevant ansvarsförsäkring.

## Lokal lagstiftning

Kunden förbinder sig att tillse att dennes hantering av, marknadsföring och försäljning av Produkterna vid varje tidpunkt är i överensstämmelse med lokal lagstiftning eller lokala bestämmelser.

## Kundens beställningar

Kunden ska skriftligen beställa Produkterna. Beställningen ska specificera följande: Kundens organisationsnummer, Kontaktperson, Artikelnummer, Antal, Pris, Leveransadress, önskat leveransdatum.

Kundens beställning är bindande 24 timmar efter mottaget ordererkännande. Synpunkter på ordererkännande skall ges till Tollco skriftligt inom 24 timmar, därefter godtas inga ändringar eller annulleringar av lagda order.

## Leveranstid

Leveranstid anges i Tollcos orderbekräftelse om inte annan avtalats.

Leveranstiden avser leveransdag då godset lämnar Tollcos lastkaj.

## Tollcos leveranskapacitet

Tollco åtar sig att leverera endast i den utsträckning och vid den tidpunkt som framgår av ordererkännande.

## Underåterförsäljare

Kunden ska inte utse underåterförsäljare, agenter eller andra representanter utan att först inhämta Tollcos skriftliga godkännande. Godkännande får endast förvägras på objektiva och sakliga grunder.

Om sådan representant utses ska Kunden tillse att denne i alla avseenden agerar i överensstämmelse med bestämmelserna som Tollco och kunden överenskommet. Kunden svarar för sådan representants handlande och underlåtenhet att handla med uteslutande av allt ansvar för Tollco.

## Garanti

Tollco levererar produkter enligt Tollco garanti och reklamation samt AA VVS 09 och Almega avtal 90 eller senare versioner.

Utöver ovan garanti och reklamations omfattning godtas inga returer.

## Ansvar för Produkter

Garanti och reklamation se Tollcos garanti – reklamations villkor.

Tollcos ansvar omfattar inte fel orsakade av omständighet som tillkommit efter att ansvar för varan övergått på Kunden. Det omfattar t.ex. inte fel förorsakade av bristfälligt underhåll eller oriktig montering från Kundens eller kundens kunds sida, ändringar utan Tollcos skriftliga medgivande, av Kunden oriktigt utförda reparationer samt normal förslitning och försämring.

Tollco skall, på egen bekostnad och egen risk, efter Kundens val antingen leverera ny felfri Produkt eller kreditera Kunden med priset för den felaktiga Produkten.

Vid ersättningsleverans ansvarar Tollco endast för transport till den i avtalet angivna leveransadressen. Vid kreditering och ersätt­nings­leverans har Tollco rätt att efter begäran och på egen bekostnad få tillbaka felaktig Produkt.

Utbyte av felaktig Produkt skall äga rum så snart som möjligt efter reklamation eller vid tidpunkt som parterna kommer överens om. Sker utbyte inte inom angiven tid kan Kunden i stället kräva kreditering.

Kunden skall reklamera felet utan oskäligt uppehåll efter att felet visat sig och därvid ange om kunden begär utbyte eller kreditering. Har Kunden inte angett vad kunden begär skall det anses att kunden enbart begärt kreditering.   
Ersättning för utbyteskostnad utgår inte från Tollco.   
Reklamerar Kunden inte inom angiven frist, förlorar han rätten att göra gällande anspråk på grund av felet.

Tollcos ansvar för fel är begränsat till vad som angetts ovan, vad som kan följa av reglerna om hävning och/eller vad som kan följa av punkt Produktansvar och bilaga Tollco Garanti och reklamationsvillkor.

## Produktansvar

Skulle Produkt orsaka skada på person, eller egendom tillhörig Kunden eller tredje man är Leverantörens ansvar begränsat till sådana typer av skador och förluster och till sådana belopp som täcks av Leverantörens ansvarsförsäkring. Utöver vad som kan komma att utgå på grund av denna försäkring skall Leverantören inte ha något som helst ansvar för uppkommen skada.

I den omfattning Tollco åläggs produktansvar gentemot tredje man är Kunden skyldig att hålla Tollco skadeslös i samma utsträckning som Tollcos ansvar är begränsat gentemot Kunden ovan.

Tollco ansvarar för att upprätthålla en för Området till belopp och omfattning sedvanlig produktansvarsförsäkring.

Framställer tredje man krav mot Tollco eller Kunden på ersättning för skada eller förlust som avses i denna punkt, skall andra parten genast underrättas därom.

Garanti och reklamation se Tollcos garanti – reklamations villkor.

## Immateriella rättigheter

Kunden skall använda Tollcos varumärken vid marknadsföring av Produkterna.

Härutöver har Kunden rätt att använda sina egna varumärken vid marknadsföring av Produkterna.

Såvitt Tollco vet gör varken Tollcos varumärken eller Produkterna intrång i patent eller andra immateriella rättigheter tillhöriga tredje man.

## Intrång i immateriella rättigheter

Tollco äger rätt men har ingen skyldighet att försvara sina varumärken och andra immateriella rättigheter inom Området, ej heller att ingripa mot tredje man som begår intrång i Tollcos rättigheter. För det fall Tollco väljer att inte försvara sina immaterialrättigheter, eller ingripa mot tredje man vid ett påstått intrång, äger Kunden göra detta på egen bekostnad, och efter Tollcos medgivande. Leverantören skall då bistå Kunden i skälig omfattning, och mot ersättning, dock utan skyldighet att bli part i processen, eller åläggas ansvar för rättegångskostnader. För det fall Kunden väljer att föra en intrångstalan, eller försvara Tollcos rättigheter skall ersättning i anledning av sådan process tillfalla den part som drivit processen.

## Leveransvillkor

Leverans av Produkter enligt EXW INCOTERMS 2010, exklusive moms.

## Betalning

Normalt ska kunden ska erlägga betalning för beställda Produkter senast trettio (30) dagar efter fakturadatum. Betalning ska erläggas till i fakturan angivet bankkonto. Alla betalningar för levererade Produkter ska, om inte annan överenskommelse träffas, ske i svenska kronor.

## Försenad betalning

Vid dröjsmål med betalning ska dröjsmålsränta utgå med en räntesats som med tolv (12) procentenheter överstiger referensräntan enligt den svenska räntelagen (1975:635).

Vid upprepade betalningsdröjsmål eller vid enstaka väsentliga betalningsdröjsmål äger Leverantören efter eget val antingen upphöra med leverans intill dess betalning erlagts och betryg­gande säkerhet ställts för betalning för framtida leveranser, eller också genom skriftligt meddelande säga upp avtalet till omedelbart upphörande. Vid uppsägning är Tollco berät­tigad till ersättning för åsamkad skada enligt vad därom är stadgat under Skadestånd..

## Förändring av produkten

Kunden får inte göra något teknisk eller designmässig förändring i eller på Produkterna eller i dess funktion. Ej heller avlägsna eller ändra något varumärke, varunamn, skylt eller annan märkning avseende Produkterna eller Produkternas förpackning, i annat fall än när så är erforderligt enligt lokal lagstiftning.

## Utbildning

Kundens personal ska ha de kvalifikationer och den utbildning som krävs för att marknadsföra, sälja och installera produkterna på ett fackmässigt sätt.

## Tillämplig lag

På leveranser från Tollco AB ska svensk lag tillämpas utan iakttagande av dess internationella privaträttsliga regler.

## Tvist

Tvister som eventuellt uppstår ska i första hand lösas genom förhandling mellan parterna. Part som önskar påkalla sådan förhandling skall tillställa den andra Parten en skriftlig begäran därom.

Om enighet inte kan nås inom tre (3) månader från det att Part påkallat förhandling, skall tvisten slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammares Skiljedomsinstitut (SCC).

Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljedomare.

Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm.

Språket för förfarandet ska vara svenska, om parterna inte överenskommer om annat språk.

1. I de fall separata kundavtal upprättas har de företräde Tollcos allmänna leveransvillkor.