

Gewährleistung und Garantie

1. Allgemein

Die Mindestregeln von Tollco basieren auf die gesetzliche Gewährleistung und den Bedingungen bei AA VVS 09 (englische Version) als auch vertrag 90/2014 über Software und Dienstleistungen gültig für den Verkauf an gewerblichen Kunden.

Die Produktpalette von Tollco unterliegt unterschiedlichen Regeln in Bezug auf die freiwillige Garantie.

Die gesetzliche Gewährleistung beträgt 24 Monate für Ware, die schon beim Kauf mangelhaft geliefert wurde. In den ersten 6 Monaten nach Verkauf kann der Verbraucher die Ware problemlos reklamieren. Danach hat der Käufer die Beweispflicht, dass der Schaden schon bei der Auslieferung vorhanden war.

Darüber hinaus ist die Garantie für den Verkäufer optional und die Pflege- und Gebrauchsanweisungen müssen befolgt werden.

2. Zusammenfassung

Man unterscheidet zwischen Reklamation (Gewährleistung) und Garantiefall.

- Als Reklamation, wird eine Beschwerde (binnen 24 Monaten nach Lieferung) dass das Produkt von Anfang an fehlerhaft geliefert wurde, eingestuft. Nach 6 Monaten liegt die Beweispflicht beim Käufer.
- Garantie besteht, wenn das Produkt von Anfang an funktioniert hat und später ohne Grund nicht mehr. Dies ist eine freiwillige Leistung des Verkäufers.

Die Anmeldefrist für eine Garantie oder Reklamation beträgt zwei Monate ab dem Zeitpunkt des Entstehens. Danach ist es eine Frage der Kulanz ob sie von uns anerkannt wird.

Garantiezeiten

Produktkategorie	ko d	Garantiezeit	
FoolProof	10	25 Jahre	Exkl. Klebebandbefestigung auf fremde Materialien
AquaTeam	20	10 Jahre	Exkl. Klebebandbefestigung auf fremde Materialien
Dichtungsmaterial	30	10 Jahre	
Abflussdränage	40	10 Jahre	
DropStop	50	2 Jahre	Exkl. Batterie (Verschleissteil)
WaterFuse	60	10 Jahre	Exkl elektronische Teile (2 Jahre).
2 X arms	91	2 Jahre	

3. Tollco bietet folgende Garantiebedingungen an.

Garantie und Haftungsbeschränkung.

Zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung wird den Produkten eine Funktionsgarantie gewährt. Siehe Zusammenfassung zur Garantiezeit der aktuellen Produktgruppe. Gewährleistung bedeutet, dass das Produkt, bei normalem Gebrauch, frei von Produktions- und Funktionsfehlern ist. Die Frist wird ab dem Kaufdatum berechnet, was durch Rechnung nachzuweisen ist. Die Gewährleistung setzt voraus, dass das Produkt in angemessener und professioneller Weise und gemäß den schriftlichen Anweisungen installiert wurde.

Wenn Sie Fragen oder Probleme mit Ihrem Produkt haben, wenden Sie sich zuerst an den Händler, der Ihre Produkte verkauft oder installiert hat. Bevor Sie einen Fehler melden oder sich über Ihr defektes Produkt beschweren, lesen Sie bitte die Bedienungsanleitung und überprüfen Sie nach Möglichkeit, ob alle Einstellungen korrekt sind. Die Garantieleistung bedeutet, dass fehlerhafte Teile oder Komponenten durch fehlerfreie Teile inklusive Versand ersetzt werden. Der Kunde trägt alle Unkosten, sofern nicht die Gewährleistung anwendbar ist. Dies bedeutet, dass Inspektions- und Installationskosten nicht in dieser Garantieverpflichtung enthalten sind.

Verwenden Sie nach Möglichkeit die Originalverpackung, wenn das Produkt transportiert werden muss. Transportunternehmen ersetzen keine Schäden, wenn das Produkt nicht transportgerecht verpackt ist.

Die Gewährleistung und Garantie gelten nicht für Mängel, die während oder nach einer Änderung der Funktion und / oder des Designs des Produkts auftreten, wie z. B. Umbau, Aktualisierung oder andere Konfiguration des Produkts ohne schriftliche Genehmigung. Die Garantie umfasst keine Mängel, die aufgrund äußerer Einflüsse oder äußerer Bedingungen aufgetreten sind, die die Eigenschaften und Funktionen des Produkts beeinträchtigt haben. Die Garantie umfasst keine Fehler, die durch Unfall oder Beschädigung entstanden sind.

Die Garantie deckt keine Fehler ab, die nach dem Kauf eingetreten sind, wenn der Verkäufer es wahrscheinlich macht, dass die Fehler auf eine vernachlässigte oder fehlerhafte Wartung zurückzuführen sind oder dass das Gerät für andere als die vorgesehenen Zwecke verwendet wurde, dass unangemessene Maßnahmen, nicht autorisierte oder falsche Eingriffe getroffen wurden, oder dass Betriebs- und Installationsanweisungen nicht gefolgt wurden.

Die Befestigung der Haftungsbänder am Boden oder an der Wand fällt nicht unter diesen Garantiebedingungen. Batterien gelten als Verbrauchsmaterial und sind nicht Teil der Garantie.

Garantie, Reklamation, Gewährleistung, Produkthaftung gilt nur für das Produkt des Lieferanten in Verbindung mit den Produkten und Rechten, die im Besitz des Lieferanten sind. Werden bei der Lieferung an den Kunden, Produkte, Software und oder Rechte, die Eigentum des Kunden sind, ganz oder teilweise entfernt, oder wird dies nach der Lieferung durch den Kunden oder Dritte vorgenommen, so haftet der Kunde für diese und deren

Auswirkungen in vollem Umfang. In diesem Fall ist der Lieferant von jeglicher Haftung vollständig befreit.

Der Verkäufer haftet nicht für Verluste oder Schäden jeglicher Art, die durch die Produkte verursacht werden. Die Haftung ist, in jedem Fall, streng auf den Ersatz des Produkts beschränkt.