

Garanti och Reklamation

1. Allmänt

Tollco's minimiregler utgår alltid från konsumentköplagen och AA VVS 09. Samt avtal 90 version 2014 gällande programvaror och tjänster.

Tollcos produktsortiment ställs under till viss del olika utformningar på reklamations, garantiomfattningar och beräknade livslängder.

Produktlivslängden hanteras inte i denna dokumentation.

Konsumentköplagen gäller enbart försäljning till privatpersoner, ej till företag. Till företag använder vi alltid AA VVS 09 samt avtal 90 version 2014 i alla affärer detta skall specificeras vid alla offerter och orderhanteringar med dess handlingar.

Konsumentköplagen ger en privatperson rätt att hävda fel på varan under 36 månader om det räknas som byggnadsdelar.

Garanti är därutöver valfritt för säljaren om man så önskar erbjuda det och då är det viktigt att ange Vad som garanteras och vad som INTE garanteras och att skötsel och bruksanvisningar måste följas. Vi följer nedan Tollco garanti kategorifördelning.

2. Sammanfattning

Man skiljer på reklamationer och garanti.

- Reklamation är när man säger till direkt vid leverans (eller inom 36 månader) på att produkten är felaktig från leverans.
- Garanti är när produkten fungerat, men därefter går sönder.

Tidsfrist för en reklamation eller garantikrav är inom 2 månader från att det uppstått. Efter det är det en förhandlingsfråga om det borde ha reklamerats tidigare.

Reklamations- och garantitider

Kund kategori		Privat	Företag	
Lag		Konsumentköplagen	AA VVS 09 samt Avtal 90 version 2014	
Reklamation alla komponenter		6 månader	24 månader	Felaktig vid leverans, säljaren skall bevisa att den fungerade vid leverans.
Reklamation Byggnadsdelar		36 månader	24 månader	Felaktig vid leverans, köparen skall bevisa att den inte fungerade vid leverans
			60 månader	Vid entreprenad som kräver 60 månader. Om entreprenad specificerar tillverkare
				produkt i upphandlingen gäller 24 månader.
Produkt kategori	kod	Garantitid		
FoolProof	10	25år	Gäller ej tejs infästning mot externt material	

AquaTeam	2 0	10år	Gäller ej tejps infästning mot externt material	
Tätningar	3 0	10år		
Avlopp dränering	4 0	10år		
DropStop	5 0	2år	Gäller ej batteri	
WaterFuse	6 0	10år	Gäller ej elektronik som har 2 år garanti.	
Övrigt		2 år		

3. Tollco Erbjuder följande Garanti

Garanti och ansvarsbegränsning

Utöver konsumentköplagens villkor lämnas 0 till 22-års funktionsgaranti på produkten. Se samanställning rörande aktuell varugrups garantitid.

Garantin innebär att produkten under normal användning och skötsel ska vara fri från defekter i utförande och funktion. Garantitiden räknas från inköpsdatum, som ska styrkas med kvitto från inköpsstället. Garantin förutsätter att produkten har installerats på ett ändamålsenligt och fackmanmässigt sätt och enligt skriftliga anvisningar.

Om du har frågor eller problem med din produkt så vänder du dig i första hand till den återförsäljare som sålt eller installerat din utrustning. Innan du felanmäler/reklamerar din trasiga produkt ber vi dig att läsa igenom bruksanvisningen och om möjligt kontrollera att alla inställningar är korrekta. Garantin innebär att felaktiga delar eller komponenter ersätts med felfri dito och frakt. Kunden svarar för alla omkostnader, om inte konsument-köplagen är applicerbar. Det betyder att eventuella undersöknings- och monteringskostnader ej ingår i det garantiåtagandet.

Använd om möjligt originalemballage om produkten måste transporteras. Transportbolagen ersätter ej skador om produkten varit dåligt emballerad.

Garantin gäller inte fel som uppstår vid eller efter egen förändring av produktens funktion och eller utseende, såsom ombyggnation, uppgradering eller annan konfigurering av produkten utan skriftligt godkännande.

Garantin omfattas inte av fel som uppstått vid yttre påverkan eller vid yttre förutsättningar som förändrats på ett sätt att det påverkar produktens egenskaper och funktion, t.ex. förändringar av standarder och lagar.

Garantin omfattar inte fel som uppkommit genom olyckshändelse eller åverkan.

Garantin omfattar inte försämring som har uppkommit efter köpet, om säljaren gör sannolikt att försämringen beror på försummad eller felaktig skötsel eller att apparaten använts till annat än vad den är avsedd för, att olämpliga åtgärder, obehöriga eller felaktiga ingrepp vidtagits eller att bruks- och monteringsanvisningar inte följts.

Golvskyddstejpens infästning mot golv eller vägg omfattas inte av garantin.

Batterier räknas som förbrukningsmaterial och omfattas inte av garantin.

Garanti, reklamation, ansvar för produkt, produktansvar gäller enbart leverantörens produkt kopplad till av leverantören ägda produkter och rättigheter. Om leverans till kund sker med hel eller del av kund ägda produkter, programvaror och eller rättigheter eller om detta utförs av kund eller tredje man efter leverans, ansvar kunden för dessa och dess påverkan till fullo. Leverantören är i detta fall helt friskriven allt ansvar.

Återförsäljaren ansvarar ej för förlust eller skada av något slag förorsakat av denna produkt. Ansvaret är, i alla händelser, strikt begränsat till ersättning av produkten.